

dummy

This is an umbrella document to support a new RoboHelp file into which I can import the old T&C Help. There are no topics in this document.

Terms and Conditions

[United States](#)

[Latin America/Caribbean - English](#)

[Latin America/Caribbean - Español](#)

[Canada - English](#)

[Canada - Français](#)

United States

These terms and conditions of sale which will appear on invoices are the terms and conditions upon which Tech Data Corporation ("TDC") makes all sales. TDC will not accept any other terms and conditions of sale unless Buyer and TDC have executed a master contract which specifically supersedes and replaces the terms and conditions, acceptance of all purchase orders is expressly made conditional upon Buyer's assent expressed or implied to the terms and conditions set forth herein without modification or addition.

1. ACCEPTANCE - Buyer's acceptance of these terms and conditions shall be indicated by any of the following, whichever first occurs: (a) Buyer's making of an offer to purchase Product from TDC; (b) Buyer's written acknowledgment hereof; (c) Buyer's acceptance of any shipment of any part of the items specified for delivery (the "Products"); or (d) any other act or expression of acceptance by Buyer. TDC's acceptance is expressly limited to the terms and conditions hereof in their entirety without addition, modification or exception, and any term, condition or proposals hereafter submitted by Buyer (whether oral or in writing) which is inconsistent with or in addition to the terms and conditions set forth hereon is objected to and is hereby rejected by TDC. TDC's silence or failure to respond to any such subsequent or different term, condition or proposal shall not be deemed to be TDC's acceptance or approval thereof.

2. DELIVERY - Unless otherwise agreed in writing, delivery shall be made in accordance with TDC's shipping policy in effect on the date of shipment unless otherwise stated on the invoice. Title to, and all risk of loss or damage with respect to the Products shall pass to Buyer upon delivery by TDC to the carrier or Buyer's representative at TDC's warehouse or plant. Delivery is subject to the payment provisions set forth herein and to TDC's receipt from Buyer of all necessary information and documentation from Buyer including all import certificates, exemption and/or resale certificates, licenses and other documents as may be required from Buyer for export of the Product. Buyer shall promptly notify TDC, in no event later than five (5) business days after delivery, of any claimed shortages or rejection as to any delivery. Such notice shall be in writing and shall be reasonably detailed, stating the grounds for any such rejection. Failure to give any such notice within such time shall be deemed an acceptance in full of any such delivery. TDC shall not be liable for any shipment delays beyond the reasonable control of TDC which affect TDC or any of TDC's suppliers, including but not limited to delays caused by unavailability or shortages of Products from TDC's suppliers; natural disasters, acts of war; acts or omissions of Buyer; fire, strike, riot, or governmental interference; unavailability or shortage of materials, labor, fuel or power through normal commercial channels at customary and reasonable rates; failure or destruction of plant or equipment arising from any cause whatsoever; or transport failures.

3. PRICE AND PAYMENT - Buyer shall bear all applicable federal, state, municipal and other government taxes (such as sales, use and similar taxes), as well as import or customs duties, license fees and similar charges, however designated levied on the sale or the Products (or the delivery thereof) or measured by the purchase price hereunder. (TDC's prices set forth on the front side of the invoice do not include such taxes, fees and charges.) Exemption certificates must be presented prior to shipment if they are to be honored. Unless otherwise specified, payment terms are COD. TDC, at its discretion, may require reasonable advance assurances of payment through irrevocable bank letters of credit or otherwise. All unpaid invoices shall bear interest at an amount equal to 1.5% of the outstanding balance per month (or the maximum rate of interest allowed to be contracted for by law, whichever is less), commencing upon the date payment is due. Buyer's failure to make timely payment may result in such action as revocation of credit, stoppage of shipment, delay or cessation of future deliveries, repossession of unpaid delivered goods and termination of this agreement or any one or more of these. Notwithstanding any "net" payment provisions specified on the invoice, TDC shall have no continuing obligation to deliver Products on credit, and any credit approval may be withdrawn by TDC at any time and without prior notice. TDC retains (and Buyer grants to TDC by submitting a purchase order) a security interest in the Products to secure payment in full and compliance herewith, and Buyer agrees to execute any additional documents necessary to perfect such security interest. In the event the sales invoice shall be placed by TDC in the hands of an attorney for the purpose of collection, with or without litigation, or for the purpose of enforcing TDC's security interest in the Products, the Buyer agrees to pay any and all costs associated with such

placement, including, without limitation, attorney's fees and costs incurred prior to, during, or subsequent to trial, and including, without limitation, collection, bankruptcy, or other creditor's rights proceedings.

4. PRODUCT RETURNS - Return of Products purchased hereunder, whether for stock balancing purposes or because such Products are claimed to be defective, shall be governed by TDC's Product Return policies as set forth in TDC's Wholesale Catalog in effect on the date of the invoice, or as otherwise provided by TDC to Buyer in writing. TDC reserves the right to modify or eliminate such policies at any time. Although TDC's policies may permit Buyer to return Products claimed to be defective under certain circumstances, TDC makes no representations or warranties of any kind with respect to the Products. TDC HEREBY DISCLAIMS ALL REPRESENTATIONS AND WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, AS TO THE PRODUCTS, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. TDC WILL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGE, LOSS, COST OR EXPENSE FOR BREACH OF WARRANTY. The right to return defective Products, as previously described, shall constitute TDC's sole liability and Buyer's exclusive remedy in connection with any claim of any kind relating to the quality, condition or performance of any Product, whether such claim is based upon principles of contract, warranty, negligence or other tort, breach of any statutory duty, principles of indemnity or contribution, or otherwise.

5. LIMITATION OF LIABILITY - TECH DATA CORPORATION SHALL NOT BE LIABLE UNDER ANY CIRCUMSTANCES FOR ANY SPECIAL CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, PUNITIVE OR EXEMPLARY DAMAGES ARISING OUT OF OR IN ANY WAY CONNECTED WITH THE AGREEMENT TO SELL PRODUCT TO BUYER OR THE PRODUCT, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO DAMAGES FOR LOST PROFITS, LOSS OF USE, LOST DATA OR FOR ANY DAMAGES OR SUMS PAID BY BUYER TO THIRD PARTIES, EVEN IF TECH DATA CORPORATION HAS BEEN ADVISED OF POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. THE FOREGOING LIMITATION OF LIABILITY SHALL APPLY WHETHER ANY CLAIM IS BASED UPON PRINCIPLES OF CONTRACT, WARRANTY, NEGLIGENCE OR OTHER TORT, BREACH OF ANY STATUTORY DUTY, PRINCIPLES OF INDEMNITY OR CONTRIBUTION, THE FAILURE OF ANY LIMITED OR EXCLUSIVE REMEDY TO ACHIEVE ITS ESSENTIAL PURPOSE, OR OTHERWISE.

6. GENERAL - These terms and conditions shall constitute the final, complete and exclusive agreement of the parties with respect to all sales by TDC to Buyer and shall supersede all prior offers, negotiations, understanding and agreements. Unless Buyer and TDC have executed a master contract which specifically supersedes and replaces the terms and conditions herein, it is expressly agreed that no prior or contemporaneous agreement or understanding, whether written or oral, shall contradict, modify, supplement or explain the terms and conditions contained herein. No additional or different terms or conditions, whether material or immaterial, shall become a part of any sales agreement unless expressly accepted in writing by an authorized officer of TDC. Any waiver by TDC of one or more of these terms and conditions or any defaults hereunder shall not constitute a waiver of the remaining terms and conditions or of any future defaults hereunder. No failure or delay by either party in exercising or enforcing any right hereunder shall operate as a waiver thereof or preclude any other exercise or enforcement of rights hereunder. Any provision of these terms and conditions that is prohibited or unenforceable under the laws of the State of Florida, USA, shall be ineffective to the extent of such prohibition or unenforceability, without impairing or invalidating the remaining provisions of these terms and conditions. All sales agreements shall be deemed made in, and shall be governed by, the laws of the State of Florida, USA. The exclusive venue for any disputes arising out of any sales invoice shall be Pinellas County, Florida, USA. All sales transactions exclude the application of the 1980 United Nations Convention on contracts for the International Sale of Goods if otherwise applicable.

Product and manufacturer names are manufacturer and publisher trademarks, registered trademarks and copyrights, and are used only for purposes of identification.

Términos y Condiciones de Venta

Este documento es una traducción libre, no oficial, y se ofrece para propósitos informativos únicamente. El documento oficial vigente es la versión en inglés la cual prevalece sobre la presente traducción.

Los siguientes son los términos y condiciones bajo los cuales Tech Data Corporation (TDC) realizará todas sus ventas y la aceptación por parte de TDC de una Orden de Compra se entenderá realizada bajo los términos y condiciones aquí especificados. En éste acuerdo la palabra "Comprador" designará a todo aquel que envíe una Orden de Compra a Tech Data que sea aceptada por éste y la palabra "Producto" designará a todos los equipos, materiales de hardware y software que Tech Data venda a un Comprador.

1. Aceptación: Se entenderá que el Comprador ha aceptado los términos y condiciones indicados aquí en el caso que: a) el Comprador indique su intención de comprar productos de Tech Data; b) el Comprador envíe una Orden de Compra de Productos a TDC; c) el Comprador acepte un embarque de Productos enviados por TDC; d) el Comprador manifieste, por cualquier otro modo, su aceptación de los términos y condiciones de este acuerdo. Cualquier modificación a estos términos que proponga el Comprador no se considerará aceptada salvo que TDC manifieste por escrito y en forma expresa su conformidad con dicha propuesta. El silencio por parte de TDC no se considerará como aceptación de la nueva propuesta.

2. Entrega: La entrega de los Productos se realizará de acuerdo con las políticas de embarque que TDC tenga en vigencia a la fecha de embarque. La propiedad de los Productos y todos los riesgos de pérdida o daños sobre los mismos pasarán al Comprador en la fecha que TDC entregue los Productos al Comprador, a su representante, o al transportista en la Planta o depósito de TDC. La entrega está sujeta a las condiciones de pago aquí establecidas y podrá ser sujeta a la recepción por parte de TDC de toda la documentación necesaria para la exportación y embarque de los Productos, incluyendo la entrega por parte del Comprador de los Certificados de Importación, licencias, y cualquier otro permiso o documento exigido para la exportación de los Productos. El Comprador notificará a TDC por escrito, dentro de los cinco días de recibidos los Productos, sobre cualquier faltante o defecto en los Productos. La falta de envío de dicha notificación se entenderá como aceptación de los Productos por parte del Comprador. TDC no será responsable por ninguna demora en la entrega de los Productos por causas que estén fuera del control directo de TDC, incluyendo causas de caso fortuito o fuerza mayor, falta de entrega a TDC de Productos, dificultades en obtener un medio de transporte adecuado, huelgas, intervenciones gubernamentales y cualquier otra circunstancia que afecte las condiciones normales de producción, transporte y venta para TDC.

3. Precio y Pago: Los Productos serán vendidos F.O.B. entrega en la planta o depósito de Tech Data. El Comprador será responsable del pago de todos los costos e impuestos aplicables a la importación incluyendo impuestos federales, provinciales y municipales, impuesto de Valor Agregado, tasas de importación y estadística, y cualquier otra tasa o impuesto vigente o que se establezca en el futuro. Los precios de Tech Data no incluyen ninguno de estos impuestos, tasas o cargos. A menos que se especifique lo contrario, los pagos serán al contado. TDC puede requerir que el comprador abra una Carta de Crédito Irrevocable o provea otro tipo de pago anticipado como condición previa al envío de mercadería. El envío en alguna oportunidad de mercadería a crédito por parte de TDC no implica la obligación por parte de TDC de continuar enviando mercadería a crédito. Cualquier otorgamiento de una línea de crédito por TDC al Comprador puede ser revocada por TDC en cualquier momento. El Comprador otorga a TDC y ésta acepta una prenda en seguridad y garantía de los importes adeudados a TDC de tiempo en tiempo sobre todos los Productos entregados por TDC al Comprador y el Comprador se compromete a realizar todas acciones que fueren necesarias a fin de efectivizar dicha prenda. El Comprador deberá realizar los pagos en las fechas indicadas por TDC. Todos los saldos impagos devengarán intereses a una tasa del 1.5% mensual (o la tasa máxima permitida por ley, la que fuere menor) a partir de la fecha en que debió haberse realizado el pago. La falta de pago por parte del Comprador dará derecho a TDC a iniciar de inmediato y sin necesidad de intimación alguna, acción judicial contra el Comprador quedando facultado TDC a requerir todas aquellas medidas que considere

necesarias para defender sus derechos. El Comprador será responsable del pago de todos los gastos judiciales y honorarios legales, costos de cobranza, quiebra y otros gastos derivados de dichas acciones. Todos los precios de los Productos están establecidos en Dólares Estadounidenses y el pago en Dólares Estadounidenses resulta una condición esencial de la presente operación. Todo pago realizado por el Comprador en moneda local o la recepción por parte de TDC de moneda local como consecuencia de la ejecución judicial de sus créditos contra el Comprador, se considerará como el otorgamiento de una autorización a TDC para comprar Dólares Estadounidenses, o en el caso de estar prohibida dicha compra, la autorización para comprar y exportar títulos en Dólares Estadounidenses por un importe suficiente para que con su venta en los Estados Unidos pueda obtenerse el importe adecuado por el Comprador. Toda diferencia de cambio será cubierta por el Comprador.

4. Devolución de Productos: La compra por parte del Comprador de los Productos y la selección de los mismos ha sido decidida exclusivamente por éste. TDC no garantiza los productos y en especial no garantiza que los Productos cumplan los objetivos tenidos en cuenta por el Comprador al adquirirlos. Tech Data no será responsable por cualquier pérdida, daño, costo o gasto por incumplimiento de garantía. Sin perjuicio de lo arriba establecido, TDC podrá, bajo ciertas circunstancias, permitirle al Comprador que devuelva ciertos productos que presenten defectos y TDC reemplazará los mismos de corresponder. En tal caso, la obligación de reemplazar los Productos constituirá la única responsabilidad de TDC hacia el Comprador. En el caso que TDC deba enviar un Producto al Comprador en reemplazo de un Producto defectuoso, el Comprador será responsable del pago de todos los impuestos, fletes, costos, gastos, honorarios y aranceles de importación que fueren aplicables sobre el nuevo Producto así como el pago de los impuestos que correspondieran.

5. Limitación de Responsabilidad: TDC no será responsable por ninguna consecuencia o daño derivado de la venta de los Productos o del mal funcionamiento de los mismos, incluyendo pero no limitado a perjuicios derivados de pérdida de información, pérdida de ganancias, gastos de reparación o reconstrucción de información o cualquier otro daño sufrido por el Comprador o por terceros. Esta excepción de responsabilidad será aplicable aún cuando el Comprador o los terceros hayan advertido a TDC de la posibilidad de que tales daños ocurran. Esta limitación de responsabilidad será aplicable cualquiera sea la causa por la cual se inicie acción contra TDC incluyendo pero sin limitarse a principios contractuales, incumplimiento contractual, negligencia, falla, reclamos bajo las garantías de los Productos, principios de equidad y contribución parcial al pago de daños, entre otros.

6. General: Este Contrato reemplaza cualquier acuerdo previo que pueda existir entre las partes en cuanto a ventas por TDC al Comprador y sólo podrá ser modificado por un acuerdo dado por escrito por un ejecutivo de TDC residente en los Estados Unidos y con poderes suficientes. El no ejercicio por parte de TDC de cualquier derecho bajo éste contrato no implicará una renuncia al ejercicio de dicho derecho en el futuro, ni la renuncia a ejercer otros derechos que le correspondan a TDC. Cualquier discusión sobre la interpretación o ejecución de éste contrato estará regida por las leyes del Estado de Florida, USA. Las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales del Condado de Pinellas, Florida, USA, quedando además facultado TDC a su exclusiva opción a iniciar acciones en la jurisdicción que corresponda al domicilio del comprador. El Comprador renuncia a invocar el principio de forum non conveniens. Todas las ventas excluyen la aplicación de la Convención de Naciones Unidas sobre Contratos de Compraventa Internacionales (1980 United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods). Cualquier término de éste contrato que resulte prohibido o inejecutable bajo el Estado de Florida, USA, no será aplicable, sin que ello afecte a los demás términos y condiciones del presente contrato. El Comprador se compromete a respetar las marcas de los fabricantes de los Productos así como las marcas y el nombre comercial de Tech Data. Todas las transacciones de ventas de Productos excluyen la aplicación de la Conferencia de las Naciones Unidas del 1980 en contratos para la Venta Internacional de Mercancías, si aplicable entre otros.

Los nombres de productos y fabricantes son marcas registradas y derechos de autor de propiedad de los fabricantes, y sólo se usan aquí con propósitos de identificación.

Latin America/Caribbean

These terms and conditions of sale which will appear on invoices are the terms and conditions upon which Tech Data Corporation ("TDC") makes all sales. TDC will not accept any other terms and conditions of sale unless Buyer and TDC have executed a master contract which specifically supersedes and replaces the terms and conditions, acceptance of all purchase orders is expressly made conditional upon Buyer's assent expressed or implied to the terms and conditions set forth herein without modification or addition.

1. ACCEPTANCE - Buyer's acceptance of these terms and conditions shall be indicated by any of the following, whichever first occurs: (a) Buyer's making of an offer to purchase Product from TDC; (b) Buyer's written acknowledgment hereof; (c) Buyer's acceptance of any shipment of any part of the items specified for delivery (the "Products"); or (d) any other act or expression of acceptance by Buyer. TDC's acceptance is expressly limited to the terms and conditions hereof in their entirety without addition, modification or exception, and any term, condition or proposals hereafter submitted by Buyer (whether oral or in writing) which is inconsistent with or in addition to the terms and conditions set forth hereon is objected to and is hereby rejected by TDC. TDC's silence or failure to respond to any such subsequent or different term, condition or proposal shall not be deemed to be TDC's acceptance or approval thereof.

2. DELIVERY - Unless otherwise agreed in writing, delivery shall be made in accordance with TDC's shipping policy in effect on the date of shipment unless otherwise stated on the invoice. Title to, and all risk of loss or damage with respect to the Products shall pass to Buyer upon delivery by TDC to the carrier or Buyer's representative at TDC's warehouse or plant. Delivery is subject to the payment provisions set forth herein and to TDC's receipt from Buyer of all necessary information and documentation from Buyer including all import certificates, exemption and/or resale certificates, licenses and other documents as may be required from Buyer for export of the Product. Buyer shall promptly notify TDC, in no event later than five (5) business days after delivery, of any claimed shortages or rejection as to any delivery. Such notice shall be in writing and shall be reasonably detailed, stating the grounds for any such rejection. Failure to give any such notice within such time shall be deemed an acceptance in full of any such delivery. TDC shall not be liable for any shipment delays beyond the reasonable control of TDC which affect TDC or any of TDC's suppliers, including but not limited to delays caused by unavailability or shortages of Products from TDC's suppliers; natural disasters, acts of war; acts or omissions of Buyer; fire, strike, riot, or governmental interference; unavailability or shortage of materials, labor, fuel or power through normal commercial channels at customary and reasonable rates; failure or destruction of plant or equipment arising from any cause whatsoever; or transport failures.

3. PRICE AND PAYMENT - Buyer shall bear all applicable federal, state, municipal and other government taxes (such as sales, use and similar taxes), as well as import or customs duties, license fees and similar charges, however designated levied on the sale or the Products (or the delivery thereof) or measured by the purchase price hereunder. (TDC's prices set forth on the front side of the invoice do not include such taxes, fees and charges.) Exemption certificates must be presented prior to shipment if they are to be honored. Unless otherwise specified, payment terms are COD. TDC, at its discretion, may require reasonable advance assurances of payment through irrevocable bank letters of credit or otherwise. All unpaid invoices shall bear interest at an amount equal to 1.5% of the outstanding balance per month (or the maximum rate of interest allowed to be contracted for by law, whichever is less), commencing upon the date payment is due. Buyer's failure to make timely payment may result in such action as revocation of credit, stoppage of shipment, delay or cessation of future deliveries, repossession of unpaid delivered goods and termination of this agreement or any one or more of these. Notwithstanding any "net" payment provisions specified on the invoice, TDC shall have no continuing obligation to deliver Products on credit, and any credit approval may be withdrawn by TDC at any time and without prior notice. TDC retains (and Buyer grants to TDC by submitting a purchase order) a security interest in the Products to secure payment in full and compliance herewith, and Buyer agrees to execute any additional documents necessary to perfect such security interest. In the event the sales invoice shall be placed by TDC in the hands of an attorney for the purpose of collection, with or without litigation, or for the purpose of enforcing TDC's security interest in the Products, the Buyer agrees to pay any and all costs associated with such

placement, including, without limitation, attorney's fees and costs incurred prior to, during, or subsequent to trial, and including, without limitation, collection, bankruptcy, or other creditor's rights proceedings.

4. PRODUCT RETURNS - Return of Products purchased hereunder, whether for stock balancing purposes or because such Products are claimed to be defective, shall be governed by TDC's Product Return policies as set forth in TDC's Wholesale Catalog in effect on the date of the invoice, or as otherwise provided by TDC to Buyer in writing. TDC reserves the right to modify or eliminate such policies at any time. Although TDC's policies may permit Buyer to return Products claimed to be defective under certain circumstances, TDC makes no representations or warranties of any kind with respect to the Products. TDC HEREBY DISCLAIMS ALL REPRESENTATIONS AND WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, AS TO THE PRODUCTS, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. TDC WILL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGE, LOSS, COST OR EXPENSE FOR BREACH OF WARRANTY. The right to return defective Products, as previously described, shall constitute TDC's sole liability and Buyer's exclusive remedy in connection with any claim of any kind relating to the quality, condition or performance of any Product, whether such claim is based upon principles of contract, warranty, negligence or other tort, breach of any statutory duty, principles of indemnity or contribution, or otherwise.

5. LIMITATION OF LIABILITY - TECH DATA CORPORATION SHALL NOT BE LIABLE UNDER ANY CIRCUMSTANCES FOR ANY SPECIAL CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, PUNITIVE OR EXEMPLARY DAMAGES ARISING OUT OF OR IN ANY WAY CONNECTED WITH THE AGREEMENT TO SELL PRODUCT TO BUYER OR THE PRODUCT, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO DAMAGES FOR LOST PROFITS, LOSS OF USE, LOST DATA OR FOR ANY DAMAGES OR SUMS PAID BY BUYER TO THIRD PARTIES, EVEN IF TECH DATA CORPORATION HAS BEEN ADVISED OF POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. THE FOREGOING LIMITATION OF LIABILITY SHALL APPLY WHETHER ANY CLAIM IS BASED UPON PRINCIPLES OF CONTRACT, WARRANTY, NEGLIGENCE OR OTHER TORT, BREACH OF ANY STATUTORY DUTY, PRINCIPLES OF INDEMNITY OR CONTRIBUTION, THE FAILURE OF ANY LIMITED OR EXCLUSIVE REMEDY TO ACHIEVE ITS ESSENTIAL PURPOSE, OR OTHERWISE.

6. GENERAL - These terms and conditions shall constitute the final, complete and exclusive agreement of the parties with respect to all sales by TDC to Buyer and shall supersede all prior offers, negotiations, understanding and agreements. Unless Buyer and TDC have executed a master contract which specifically supersedes and replaces the terms and conditions herein, it is expressly agreed that no prior or contemporaneous agreement or understanding, whether written or oral, shall contradict, modify, supplement or explain the terms and conditions contained herein. No additional or different terms or conditions, whether material or immaterial, shall become a part of any sales agreement unless expressly accepted in writing by an authorized officer of TDC. Any waiver by TDC of one or more of these terms and conditions or any defaults hereunder shall not constitute a waiver of the remaining terms and conditions or of any future defaults hereunder. No failure or delay by either party in exercising or enforcing any right hereunder shall operate as a waiver thereof or preclude any other exercise or enforcement of rights hereunder. Any provision of these terms and conditions that is prohibited or unenforceable under the laws of the State of Florida, USA, shall be ineffective to the extent of such prohibition or unenforceability, without impairing or invalidating the remaining provisions of these terms and conditions. All sales agreements shall be deemed made in, and shall be governed by, the laws of the State of Florida, USA. The exclusive venue for any disputes arising out of any sales invoice shall be Pinellas County, Florida, USA. All sales transactions exclude the application of the 1980 United Nations Convention on contracts for the International Sale of Goods if otherwise applicable.

Product and manufacturer names are manufacturer and publisher trademarks, registered trademarks and copyrights, and are used only for purposes of identification.

Canada

Tech Data Canada est une marque déposée de Tech Data Corporation. Tous les produits figurant dans la présente sont des marques déposées de leurs sociétés respectives. Tous les efforts ont été faits pour s'assurer de l'exactitude des renseignements fournis. Tech Data ne fait aucune garantie, expresse ou implicite, quant à l'exactitude des renseignements, y compris les prix, les offres spéciales, les promotions et les annonces publicitaires. Tous les prix sont exacts au moment de l'impression et sont sujets à changement sans préavis, en raison de la fluctuation des devises monétaires. Les noms de produits et de fabricant sont des marques de commerce, des marques déposées et des droits d'auteur du fabricant et de l'éditeur et sont utilisés uniquement aux fins d'identification. Tech Data se réserve le droit d'annuler toute promotion ou offre spéciale sans préavis.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente, qui figureront sur toutes les factures, sont les conditions générales qui régiront toutes les ventes de Tech Data Canada Inc. (TDC) et de ses filiales. Ce sont les seules conditions générales de vente acceptées par TDC. Sauf dans l'éventualité où l'Acheteur et TDC auraient exécuté un contrat-cadre qui annule et remplace nommément les présentes conditions générales, l'acceptation de toutes les commandes est expressément subordonnée au consentement, explicite ou implicite, de l'Acheteur aux conditions générales telles qu'énoncées dans le présent contrat, sans modification ni ajout.

ACCEPTATION

L'Acheteur confirme son acceptation des conditions générales si : (a) il fait une offre à TDC pour l'acquisition d'une Marchandise; (b) il remplit et signe une formule d'acceptation; (c) il accepte la livraison de tout ou partie des marchandises commandées (les Marchandises); (d) il agit ou exprime d'une manière ou d'une autre son acceptation. L'acceptation de TDC est expressément limitée aux conditions générales telles qu'énoncées dans le présent contrat, c'est-à-dire dans leur intégralité, sans modification, ajout ni exception, et à toutes les conditions ou propositions posées ultérieurement (par écrit ou verbalement) par l'Acheteur, qui seraient incompatibles avec ces mêmes conditions générales ou qui constitueraient un ajout, qui seraient refusées et donc rejetées par TDC. Le silence ou l'absence de réponse de TDC à ces conditions ou propositions ultérieures ou différentes posées par l'Acheteur n'ont en aucun cas valeur d'acceptation ou d'approbation de sa part.

LIVRAISON

Sauf accord écrit stipulant le contraire, les livraisons de marchandises seront effectuées conformément aux politiques d'expédition en vigueur chez TDC à la date d'expédition et seront franco entrepôt de TDC sauf indications contraires. TDC se réserve le droit d'effectuer des livraisons partielles. Le titre donnant droit aux marchandises, ainsi que tous les risques de perte ou d'avarie y afférents, seront transmis à l'Acheteur dès livraison par TDC au transporteur ou à l'agent de l'Acheteur à l'entrepôt ou à l'usine de TDC. La livraison est assujettie aux dispositions relatives au paiement énoncées dans le présent contrat et à la remise par l'Acheteur à TDC de toutes les informations et de la documentation nécessaires, dont notamment les certificats d'importation, les certificats d'exonération et/ou de revente, les licences et tous les documents dont l'Acheteur doit se munir pour exporter la marchandise. L'Acheteur doit aviser TDC le plus promptement possible, dans un délai ne dépassant en aucun cas cinq jours ouvrables après la livraison, d'éventuelles réclamations relatives à une livraison incomplète ou à un refus. Cet avis doit être présenté par écrit et comporter suffisamment de détails, notamment pour justifier les raisons du refus de la livraison. Tout défaut de remise d'un tel avis dans les délais stipulés aura valeur d'acceptation totale de la livraison. TDC décline toute responsabilité en cas de retard de livraison dé à un cas de force majeure préjudiciable à TDC ou à ses fournisseurs. Ces cas comprennent, sans en exclure d'autres, tout retard occasionné par l'indisponibilité ou la pénurie de marchandises provenant des fournisseurs de TDC, les catastrophes naturelles, les actes de guerre ou les négligences de l'Acheteur; le feu, la grève, des émeutes ou les ingérences de l'État; l'indisponibilité ou la pénurie de matériaux, de main-d'oeuvre, de combustible ou d'énergie auprès des voies commerciales habituelles à des prix normaux et acceptables; la défaillance ou la destruction d'installations ou de matériel, quelle que soit leur origine, ou les défaillances du transport.

PRIX ET PAIEMENT

Dans tous les cas, et sauf indications contraires, les prix doivent être annoncés et les paiements effectués en dollars canadiens. C'est l'Acheteur qui prend à sa charge les taxes fédérales, provinciales, municipales et les taxes gouvernementales applicables (taxe de vente, taxe d'usage et taxes similaires) ainsi que les droits à l'importation ou les droits de douane, les droits d'agrément et droits similaires, qu'ils soient désignés ou perçus sur la vente des marchandises (ou de leur livraison) ou calculés en fonction du prix acquitté pour l'achat des marchandises. (Les prix indiqués par TDC au recto de la facture ne tiennent pas compte des diverses taxes et droits susmentionnés). Pour être valables, les certificats d'exonération doivent être présentés avant l'expédition des marchandises. Sauf indications contraires, les modalités de paiement sont contre-remboursement. Selon son appréciation, TDC peut exiger au préalable des garanties de paiement raisonnables, qu'il s'agisse de lettres de crédit irrévocables ou de toute autre garantie. Les factures impayées porteront un intérêt mensuel équivalent à 1/2 % du solde restant à payer ou un intérêt annuel de 18 % (ou le taux maximal de l'intérêt autorisé par la loi, le taux le moins élevé devant être retenu), applicable à partir de la date d'échéance du règlement. La facturation et le paiement des intérêts n'obligent en aucun cas TDC à accorder un délai supplémentaire pour les modalités de paiement. Le défaut de paiement par l'acheteur dans les délais impartis peut entraîner la mise en oeuvre de certaines actions, comme par exemple une procédure en recouvrement, un révocation du crédit, la suspension de l'expédition, le report ou l'arrêt des futures livraisons, la reprise de possession des marchandises livrées mais impayées et la cessation d'un ou plusieurs contrats de vente. Nonobstant les éventuelles dispositions de paiement net stipulées sur la facture, TDC n'est tenu par aucune obligation de poursuivre la livraison de marchandises à crédit. Par ailleurs, TDC se réserve le droit de retirer une autorisation de crédit à tout moment et sans préavis. TDC conserve (et l'Acheteur accorde à TDC sur présentation d'un bon de commande) un droit de sûreté qui peut comprendre, mais sans en exclure d'autres, un nantissement au prix d'achat des marchandises visant à garantir le paiement intégral et le respect des dispositions ci-énoncées, et l'Acheteur accepte d'exécuter tous les documents nécessaires à l'accomplissement de ce droit de sûreté et à l'enregistrement des états de financement ainsi qu'à la remise de préavis eu égard à l'octroi dudit droit de sûreté. Si TDC remet la facture d'achat entre les mains d'un avocat à des fins de recouvrement, avec ou sans litige, ou à des fins d'exécution forcée du droit de sûreté de TDC dans les marchandises, l'Acheteur accepte de payer la totalité des frais associés à ce placement, y compris, sans que cette énumération soit limitative, les honoraires engagés avant, pendant et après le procès, sur la base de l'avocat et de son propre client, et le recouvrement, la faillite ou tout autre acte de procédure pour les droits des créanciers. Si une vente a lieu ou que la marchandise doit être expédiée en dehors du Canada, l'Acheteur reconnaît et accepte que la somme due à TDC a été contractée en dollars canadiens et qu'elle doit donc être payée dans cette devise. Le règlement par l'Acheteur en devises locales ou la réception par TDC de devises locales consécutivement à des procédures d'exécution forcée à l'encontre de l'Acheteur seront réputés être une autorisation pour TDC d'échanger ces devises locales contre des dollars canadiens ou, si cela est interdit par la loi du pays en question, une autorisation d'acheter des obligations adéquates ou d'autres effets et de les exporter du pays de l'Acheteur afin de convertir les devises en dollars canadiens et de destiner la somme ainsi obtenue au règlement du montant dû à TDC par l'Acheteur. La responsabilité d'une éventuelle insuffisance découlant de la conversion du paiement en dollars canadiens incombe à l'Acheteur et constitue une dette envers TDC, à laquelle s'ajoutent des intérêts, tel que stipulé dans le présent contrat.

CONDITIONS SPÉCIALES

L'Acheteur ne peut annuler une commande qu'après le remboursement à TDC des frais déjà engagés et des engagements pris par TDC en vue de l'exécution de la commande. TDC se réserve le droit de refuser des commandes passées par l'Acheteur ou de refuser de livrer des commandes acceptées dans des circonstances de pénurie réelle ou anticipée d'une marchandise quelconque. Dans de tels cas, TDC se réserve le droit de ventiler les marchandises disponibles entre ses clients selon sa seule appréciation. Les prix établis sur les bons de commande sont indiqués sous réserve de correction reflétant une fluctuation des devises qui touche directement les marchandises. Concernant les commandes et les promotions spéciales, tous les prix sont courants au moment du tirage et sont donnés sous réserve de modifications sans préavis.

RETOURS DE MARCHANDISES

En vertu du présent contrat, les retours de marchandises, que ce soit à des fins d'équilibrage des stocks ou à la suite d'une réclamation pour défaut de fabrication, sont régis par les politiques de retours de marchandises de TDC telles que stipulées dans le catalogue de gros et le supplément pour l'Amérique latine de ce catalogue en effet à la date figurant sur la facture, ou telles que précisées par écrit par TDC à l'Acheteur. TDC se réserve le droit de modifier ou de supprimer ces politiques à tout moment. Bien que ces politiques de TDC autorisent dans certains cas l'Acheteur à retourner des marchandises pour défaut de fabrication, TDC n'offre aucune garantie ou déclaration de quelque nature que ce soit relativement à la marchandise. PAR LE PRÉSENT CONTRAT, TDC N'OFFRE AUCUNE GARANTIE OU DÉCLARATION, EXPRESSE OU TACITE, RELATIVEMENT À LA MARCHANDISE, Y COMPRIS, MAIS SANS QUE CETTE ÉNUMÉRATION SOIT LIMITATIVE, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE SA VALEUR MARCHANDE OU DE SON UTILITÉ POUR UNE APPLICATION DONNÉE. TDC DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE DOMMAGES, DE PERTE OU DE FRAIS SURVENUS CONSÉCUTIVEMENT À L'INOBSERVATION DE LA GARANTIE. LE DROIT DE RETOURNER DES MARCHANDISES DÉFECTUEUSES, TEL QUE DÉCRIT PRÉCÉDEMMENT, CONSTITUE LA SEULE ET UNIQUE RESPONSABILITÉ DE TDC ET LE RECOURS EXCLUSIF DE L'ACHETEUR EU ÉGARD À UNE RÉCLAMATION DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, RELATIVEMENT À LA QUALITÉ, À L'ÉTAT OU AU RENDEMENT D'UNE MARCHANDISE, QUE CETTE RÉCLAMATION SOIT FONDÉE SUR DES PRINCIPES CONTRACTUELS, LA GARANTIE, LA NÉGLIGENCE OU TOUT AUTRE ACTE DOMMAGEABLE EXTRA-CONTRACTUEL, SUR LE MANQUEMENT À UNE OBLIGATION LÉGISLATIVE, LES PRINCIPES D'INDEMNISATION OU DE CONTRIBUTION, LE DÉFAUT DE TOUT RECOURS LIMITÉ OU EXCLUSIF DE RÉALISER SON OBJECTIF ESSENTIEL OU SUR D'AUTRES PRINCIPES. Si TDC délivre à l'Acheteur une autorisation de retour de marchandise autorisant celui-ci à retourner des marchandises à TDC, l'Acheteur s'engage, à la demande de TDC, à faire livrer la marchandise à l'adresse de TDC au Canada. C'est l'Acheteur qui prend à sa charge les taxes fédérales, provinciales, municipales et les taxes gouvernementales applicables (taxe de vente, taxe d'usage et taxes similaires) ainsi que les droits à l'importation ou les droits de douane, les droits d'agrément et droits similaires, qu'ils soient désignés ou perçus sur les marchandises de remplacement devant être expédiées à l'Acheteur par TDC.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

EN AUCUN CAS, TDC NE POURRA ÊTRE TENU RESPONSABLE DES (I) DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, DÉLICIEUX, ÉCONOMIQUES OU FORTUITS, AYANT UN RAPPORT AVEC LE CONTRAT DE VENTE DE MARCHANDISES À L'ACHETEUR OU AVEC LA MARCHANDISE ELLE-MÊME, Y COMPRIS, MAIS SANS QUE CETTE ÉNUMÉRATION SOIT LIMITATIVE, LES DOMMAGES LIÉS À LA PERTE DE BÉNÉFICES, DE L'USAGE OU DE DONNÉES, OU À DES DOMMAGES-INTÉRÊTS OU DES SOMMES VERSÉES PAR L'ACHETEUR À DES TIERCES PARTIES, MÊME APRÈS AVOIR ÉTÉ AVERTI DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. LA LIMITATION DE RESPONSABILITÉ DE CE QUI PRÉCÈDE EST APPLICABLE, QUE LA RÉCLAMATION SOIT FONDÉE SUR DES PRINCIPES CONTRACTUELS, LA GARANTIE, LA NÉGLIGENCE OU TOUT AUTRE ACTE DOMMAGEABLE EXTRA-CONTRACTUEL, SUR LE MANQUEMENT À UNE OBLIGATION LÉGISLATIVE, LES PRINCIPES D'INDEMNISATION OU DE CONTRIBUTION, LE DÉFAUT DE TOUT RECOURS LIMITÉ OU EXCLUSIF DE RÉALISER SON OBJECTIF ESSENTIEL OU SUR D'AUTRES PRINCIPES.

GÉNÉRALITÉS - Français

Ces conditions générales constituent l'accord définitif, intégral et exclusif qui lie les parties relativement aux transactions commerciales entre TDC et l'Acheteur. Elles remplacent et annulent toutes offres, négociations, ententes ou accords antérieurs. Sauf dans l'éventualité où l'Acheteur et TDC auraient exécuté un contrat-cadre qui annule et remplace nommément les présentes conditions générales, il est explicitement convenu qu'aucun accord ou entente, antérieur ou contemporain, écrit ou oral, ne pourra contredire, modifier, compléter ou expliquer les conditions générales du présent contrat. Aucune condition ou modalité supplémentaire ou différente, substantielle ou non substantielle, ne peut devenir une partie d'un contrat de vente quelconque sauf acceptation expresse délivrée de la main d'un fonctionnaire autorisé de TDC au Canada. Toute rétractation de TDC à l'égard de l'une ou plusieurs des conditions générales du présent contrat ou d'un manquement aux engagements qui y sont stipulés, ne constitue en

aucun cas une renonciation de TDC aux autres conditions générales ou à d'éventuels manquements futurs. Aucun défaut ou retard de la part de l'une ou l'autre des parties dans l'exercice ou l'application des droits prévus par le présent contrat ne saurait avoir valeur de renonciation audit contrat ni exclure l'exercice ou l'application des droits du contrat. Toute disposition stipulée dans le cadre ces conditions générales qui est interdite ou inapplicable en vertu des lois de la province de l'Ontario n'aura aucun effet dans la mesure de cette interdiction ou de cette inapplicabilité, sans que cela compromette ou invalide les autres dispositions stipulées par les conditions générales du présent contrat. Tous les contrats de vente sont réputés être effectués en vertu des lois de la province de l'Ontario et sont régis par elles. La juridiction compétente pour tout litige découlant d'un contrat de vente est, au seul et exclusif choix de TDC, Toronto (Ontario) ou les tribunaux possédant les compétences appropriées dans la ville de l'Acheteur. Pour les acheteurs installés en Alberta, dans la mesure où la loi l'autorise, l'Acheteur renonce par les présentes aux droits, avantages et à la protection garantie par le Judicature Act et le Seizures Act (Alberta). Pour les acheteurs installés en Saskatchewan, l'Acheteur accepte que le Limitation of Civil Rights Act ne s'applique en aucune manière aux conditions générales du présent contrat. Les présentes conditions générales de vente se réaliseront à l'avantage et seront obligatoires pour les parties intéressées, à savoir TDC, l'Acheteur et leurs successeurs et ayant-droits respectifs. TDC décline toute responsabilité en cas de perte, d'avarie ou de retard dus à un cas de force majeure, y compris, sans en exclure d'autres, les actions de l'Acheteur, les incendies, les grèves, les lock-outs ou tout autre conflit du travail, les inondations, les épidémies, les restrictions civiles ou militaires, les embargos, les pénuries d'automobiles, les catastrophes maritimes, les retards de transport ou l'impossibilité d'obtenir la main-d'oeuvre nécessaire. Dans l'éventualité d'un tel retard, la livraison sera prolongée pendant une durée égale au temps perdu pour le motif du retard. Tout avis requis ou envisagé dans ce cas doit être fait par écrit et remis en personne ou envoyé par télex, télécopie ou tout autre moyen de télécommunication ou par courrier recommandé. Un avis remis en personne ou envoyé par télex, télécopie ou tout autre moyen de télécommunication est réputé avoir été reçu dès réception ou transmission (réception confirmée) et un avis envoyé par courrier recommandé est réputé avoir été reçu le deuxième jour ouvrable suivant son expédition. L'APPLICATION DE LA CONVENTION DES NATIONS UNIES DE 1980 SUR LES CONTRATS DE VENTE INTERNATIONALE DE MARCHANDISES EST EXCLUE DE TOUTES LES TRANSACTIONS COMMERCIALES.

Les noms de produits et du fabricant sont des marques de commerce, des marques déposées et des droits d'auteur du fabricant et de l'éditeur, et ne sont employés ici qu'à des fins d'identification.

Canada

These terms and conditions of sales which will appear on all invoices are the terms and conditions upon which Tech Data Canada Inc. and its subsidiaries ("TDC") make all sales. TDC will not accept any other terms and conditions of sale. Unless Buyer and TDC have executed a master contract which specifically supersedes and replaces these terms and conditions, acceptance of all purchase orders is expressly made conditional upon Buyer's assent expressed or implied to the terms and conditions set forth herein without modification or addition.

ACCEPTANCE

Buyer's acceptance of these terms and conditions shall be indicated by any of the following, whichever first occurs: (a) Buyer's making of an offer to purchase Product from TDC; (b) Buyer's written acknowledgment hereof; (c) Buyer's acceptance of any shipment of any part of the items specified for delivery (the "Products"); or (d) any other act or expression of acceptance by Buyer. TDC's acceptance is expressly limited to the terms and conditions hereof in their entirety without addition, modification or exception, and any term, condition or proposals hereafter submitted by Buyer (whether oral or in writing) which is inconsistent with or in addition to the terms and conditions set forth hereon is objected to and is hereby rejected by TDC. TDC's silence or failure to respond to any such subsequent or different term, condition or proposal shall not be deemed to be TDC's acceptance or approval thereof.

DELIVERY

Unless otherwise agreed in writing, delivery shall be made in accordance with TDC's shipping policy in effect on the date of shipment and shall be F.O.B. TDC's warehouse unless otherwise indicated. TDC reserves the right to make deliveries in installments.

Title to, and all risk of loss or damage with respect to the Products shall pass to Buyer upon delivery by TDC to the carrier or Buyer's representative at TDC's warehouse or plant. Delivery is subject to the payment provisions set forth herein and to TDC's receipt from Buyer of all necessary information and documentation from Buyer including all import certificates, exemption and/or resale certificates, licenses and other documents as may be required from Buyer for export of the Product. Buyer shall promptly notify TDC, in no event later than five (5) business days after delivery, of any claimed shortages or rejection as to any delivery. Such notice shall be in writing and shall be reasonably detailed, stating the grounds for any such rejection. Failure to give any such notice within such time shall be deemed an acceptance in full of any such delivery. TDC shall not be liable for any shipment delays beyond the reasonable control of TDC which affect TDC or any of TDC's suppliers, including, but not limited to, delays caused by unavailability or shortages of Products from TDC's suppliers; natural disasters, acts of war; acts or omissions of Buyer; fire, strike, riot, or governmental interference; unavailability or shortage of materials, labor, fuel or power through normal commercial channels at customary and reasonable rates; failure or destruction of plant or equipment arising from any cause whatsoever; or transport failures.

PRICE AND PAYMENT

All prices quoted and all payments shall be in Canadian Dollars unless otherwise specified. Buyer shall bear all applicable federal, provincial, municipal and other government taxes (such as sales, use and similar taxes), as well as import or customs duties, license fees and similar charges, however designated or levied on the sale of the Products (or the delivery thereof) or measured by the purchase price paid for the Products. (TDC's prices set forth on the front side of the invoice do not include such taxes, fees and charges.) Exemption certificates must be presented prior to shipment if they are to be honored. Unless otherwise specified, payment terms are COD. TDC, at its discretion, may require reasonable advance assurances of payment through irrevocable bank letters of credit or otherwise. All unpaid invoices shall bear interest at an amount equal to 1-1/2% of the outstanding balance per month or 18% per annum (or the maximum rate of interest allowed to be contracted for by law, whichever is less), commencing upon the date payment is due. The charging and payment of interest shall not be construed

as obligating TDC to grant any extension of time in terms of payment. Buyer's failure to make timely payment may result in such action as commencement of proceedings for collection, revocation of credit, stoppage of shipment, delay or cessation of future deliveries, repossession of unpaid delivered goods and termination of any one or more sales agreements. Notwithstanding any "net" payment provisions specified on the invoice, TDC shall have no continuing obligation to deliver Products on credit, and any credit approval may be withdrawn by TDC at any time and without prior notice. TDC retains (and Buyer grants to TDC by submitting a purchase order) a security interest which may include but shall not be limited to a purchase money security interest in the Products to secure payment in full and compliance herewith, and Buyer agrees to execute any additional documents necessary to perfect such security interest and to the registration of any financing statements and the giving of notices in respect to the grant of the said security interest. In the event the sales invoice shall be placed by TDC in the hands of an attorney for the purpose of collection, with or without litigation, or for the purpose of enforcing TDC's security interest in the Products, the Buyer agrees to pay any and all costs associated with such placement, including, without limitation, attorney's fees and costs incurred prior to, during, or subsequent to trial on a solicitor and his own client basis, and including, without limitation, collection, bankruptcy, or other creditor's rights proceedings. If a sale is to occur, or the Product is to be shipped, outside of Canada, Buyer acknowledges and agrees that the amount due TDC is contracted in Canadian Dollars and that payment in Canadian Dollars is of the essence. Any payment by Buyer in local currency or the receipt by TDC of local currency as a consequence of enforcement procedures against Buyer will be deemed an authorization for TDC to use that local currency to purchase Canadian Dollars or, if such purchase is prohibited by local law, an authorization to purchase appropriate bonds or other instruments and export them from the Buyer's country in order to convert the currency into Canadian Dollars and apply the proceeds to the payment of any amounts owed to TDC by Buyer. Any deficiency as a result of conversion of payment into Canadian Dollars shall be the responsibility of Buyer and shall be a debt due from Buyer to TDC together with interest thereon as set out herein.

SPECIAL CONDITIONS

Any order may be terminated by the Buyer only upon reimbursement to TDC of expenses already incurred and commitments made by TDC with respect to the order. TDC reserves the right to reject orders placed by the Buyer or to refuse to ship orders accepted in circumstances of actual or anticipated shortages of any product. TDC reserves the right to allocate available products amongst its customers in such circumstances and in such manner as TDC may, in its sole discretion, determine appropriate. Prices set out in purchase orders are subject to adjustments to account for any currency fluctuations affecting products. In respect to special orders and promotions, all prices are current at time of print and are subject to change without notice.

PRODUCT RETURNS

Return of Products purchased hereunder, whether for stock balancing purposes or because such Products are claimed to be defective, shall be governed by TDC's Product Return policies as set forth in TDC's Wholesale Catalog and the Latin America Supplement thereto in effect on the date of the invoice, or as otherwise provided by TDC to Buyer in writing. TDC reserves the right to modify or eliminate such policies at any time. Although TDC's policies may permit Buyer to return Products claimed to be defective under certain circumstances, TDC makes no representations or warranties of any kind with respect to the Products. TDC HEREBY DISCLAIMS ALL REPRESENTATIONS AND WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, AS TO THE PRODUCTS, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. TDC WILL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGE, LOSS, COST OR EXPENSE FOR BREACH OF WARRANTY. THE RIGHT TO RETURN DEFECTIVE PRODUCTS, AS PREVIOUSLY DESCRIBED, SHALL CONSTITUTE TDC'S SOLE LIABILITY AND BUYER'S EXCLUSIVE REMEDY IN CONNECTION WITH ANY CLAIM OF ANY KIND RELATING TO THE QUALITY, CONDITION OR PERFORMANCE OF ANY PRODUCT, WHETHER SUCH CLAIM IS BASED UPON PRINCIPLES OF CONTRACT, WARRANTY, NEGLIGENCE OR OTHER TORT, BREACH OF ANY STATUTORY DUTY, PRINCIPLES OF INDEMNITY OR CONTRIBUTION, THE

FAILURE OF ANY LIMITED OR EXCLUSIVE REMEDY TO ACHIEVE ITS ESSENTIAL PURPOSE, OR OTHERWISE. In the event TDC issues a return authorization to Buyer allowing Buyer to return Product to TDC, Buyer will deliver the Product to TDC's address in Canada, if so required by TDC, and Buyer shall bear all applicable federal, provincial, municipal and other government taxes (such as sales, use and similar taxes) as well as import or customs duties, license fees and similar charges, however designated or levied on any replacement Product to be shipped by TDC to Buyer.

LIMITATION OF LIABILITY

TDC SHALL NOT BE LIABLE UNDER ANY CIRCUMSTANCES OR FOR ANY REASON FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL OR EXEMPLARY OR PUNITIVE DAMAGES ARISING OUT OF OR IN ANY WAY CONNECTED WITH THE AGREEMENT TO SELL PRODUCT TO BUYER OR THE PRODUCT, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOST PROFITS, LOSS OF USE, LOST DATA OR FOR ANY DAMAGES OR SUMS PAID BY BUYER TO THIRD PARTIES, EVEN IF TDC HAS BEEN ADVISED OF POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. THE FOREGOING LIMITATION OF LIABILITY SHALL APPLY WHETHER ANY CLAIM IS BASED UPON PRINCIPLES OF CONTRACT, WARRANTY, NEGLIGENCE OR OTHER TORT, BREACH OF ANY STATUTORY DUTY, PRINCIPLES OF INDEMNITY OR CONTRIBUTION, THE FAILURE OF ANY LIMITED OR EXCLUSIVE REMEDY TO ACHIEVE ITS ESSENTIAL PURPOSE, OR OTHERWISE.

GENERAL

These terms and conditions shall constitute the final, complete and exclusive agreement of the parties with respect to all sales by TDC to Buyer and shall supersede all prior offers, negotiations, understanding and agreements. Unless Buyer and TDC have executed a master contract which specifically supersedes and replaces the terms and conditions herein, it is expressly agreed that no prior or contemporaneous agreement or understanding, whether written or oral, shall contradict, modify, supplement or explain the terms and conditions contained herein. No additional or different terms or conditions, whether material or immaterial, shall become a part of any sales agreement unless expressly accepted in writing by an authorized officer of TDC in Canada. Any waiver by TDC of one or more of these terms and conditions or any defaults hereunder shall not constitute a waiver of the remaining terms and conditions or of any future defaults hereunder. No failure or delay by either party in exercising or enforcing any right hereunder shall operate as a waiver thereof or preclude any other exercise or enforcement of rights hereunder. Any provision of these terms and conditions that is prohibited or unenforceable under the laws of the Province of Ontario shall be ineffective to the extent of such prohibition or unenforceability, without impairing or invalidating the remaining provisions of these terms and conditions. All sales agreements shall be deemed made in, and shall be governed by, the laws of the Province of Ontario. The venue for any disputes arising out of any sales agreement shall be, at TDC's sole and exclusive option, Toronto, Ontario, or the courts with proper jurisdiction at Buyer's location. For Buyers situate in Alberta, to the extent permitted by law, Buyer hereby waives its rights, benefits or protection given to Buyer in the Judicature Act and the Seizures Act (Alberta). For Buyers situate in Saskatchewan, Buyer agrees that the Limitation of Civil Rights Act shall have no application to these terms and conditions of sale. These terms and conditions of sale shall enure to the benefit of and shall be binding upon TDC, the Buyer and their respective successors and assigns. TDC shall not be liable for loss or damages or delay due to causes beyond its control including but not limited to acts of God, acts of the Buyer, fire, strikes, lock outs or other labor disruptions, flood, epidemics, civil or military restrictions, embargoes, car shortages, wrecks, delays in transportation or inability to obtain necessary labour. In the event of any such delay, the delivery shall be extended for a period equal to the time lost by reason of the delay. Any notice required or contemplated hereunder shall be in writing and shall be delivered personally or sent by telex, facsimile or other form of telecommunication or by prepaid registered mail. Any notice by personal delivery or telex or facsimile or other form of telecommunication shall be deemed to have been received when delivered or transmitted (receipt confirmed) and any notice sent by registered mail shall be deemed to have been received on the second business day following mailing. ALL SALES TRANSACTIONS EXCLUDE THE APPLICATION OF THE 1980 UNITED NATIONS CONVENTION ON CONTRACTS FOR THE

INTERNATIONAL SALE OF GOODS, IF OTHERWISE APPLICABLE.

Product and manufacturer names are manufacturer and publisher trademarks, registered trademarks and copyrights, and are used only for purposes of identification.

